

# REGLEMENT INTERIEUR RESIDENCE BEN

## A L'ATTENTION DE NOS CLIENTS.

Chers clients,

Notre volonté est de vous procurer un excellent séjour à la Résidence Ben. Afin de nous aider à réaliser cet objectif nous avons développé les règles suivantes, que nous vous remercions d'avance de bien vouloir lire et respecter avant et pendant votre séjour.

### **Arrivée et Départ**

Les chambres sont disponibles à tout moment pour votre arrivée. Mais elles doivent être libérées au plus tard à 14H le jour de votre départ. Si vous souhaitez occuper la chambre au-delà de 14H, veuillez informer la réception la veille de votre départ. Nous pourrions dans ce cas, vous l'accorder jusqu'à 16H maximum. Passé ce délai, une nuit supplémentaire vous sera facturée.

Si votre vol retour se fait la nuit, nous pouvons vous autoriser à garder vos bagages à la réception en attendant l'heure de votre départ à l'aéroport.

### **Modes de paiement**

Nous n'acceptons que des règlements en espèces (CFA, euros ou dollars). Les cartes de crédit VISA pourront être acceptées dès que nous disposerons du terminal de paiement

### **Réservation**

Toute réservation pour être ferme et définitive devra être garantie par le paiement d'une avance suivant le barème ci-dessous :

- L'équivalent d'une (1) nuit pour un séjour de 1 à 3 nuits.
- L'équivalent de 50% du coût de votre séjour pour un séjour supérieur à 3 nuits.

### **Annulation**

Toute annulation doit être confirmée par écrit. Le montant des avances mentionnées dans le paragraphe "Réservation" sera retenu comme suit :

- Le délai d'annulation est de 5 (cinq) jours minimum avant la date prévue d'arrivée. Aucune pénalité ne sera appliquée si l'annulation nous est notifiée par courrier électronique (email) au minimum 5 jours avant la date prévue d'arrivée. Si nous recevons l'annulation moins de 5 jours avant la date prévue d'arrivée ou en cas de non présentation, les avances versées ne seront pas rendues.

### **Séjour écourté**

Après votre arrivée, si vous devez écourter votre séjour, vous serez facturé au moins une nuit ou 50 % de la durée du séjour qui reste à courir.

### **Nettoyage des chambres**

Le ménage est fait dans les chambres du lundi au samedi de 09H à 16H. Vous devez libérer votre chambre pour permettre à la femme de ménage d'y avoir accès. Au-delà de 16H les chambres ne pourront plus être faites. Les draps et les serviettes seront remplacés tous les deux jours.

**Enfants**

Il n'y a pas de supplément pour les enfants partageant la chambre des parents (maximum 2 enfants acceptés). Le canapé dans tous les appartements et grands studios peut se transformer en lit et peut être occupé par 2 enfants. Mais la résidence ne vous fournira pas d'oreillers ni de draps supplémentaires.

**Adultes**

Il n'y a pas de supplément à payer si le résident l'occupe avec, au maximum, 1 adulte. S'il y a plus d'un adulte accompagnant, chaque adulte supplémentaire payera la moitié du prix accordé au résident principal. Dans ce cas, la Résidence Ben fournira si nécessaire un lit d'une place et la literie pour chaque adulte accompagnant.

**Piscine**

La piscine est ouverte entre 09h00 et 19h30. Les enfants doivent être surveillés à tout moment par leurs parents. Il est absolument interdit de se baigner après 19h30. La piscine est interdite aux visiteurs. Elle est réservée aux résidents uniquement.

**Parking et Véhicules**

Le parking intérieur est à la disposition de nos clients et est gratuit. Bien que toutes les mesures de sécurité soient prises, nous n'accepterons aucune responsabilité pour les vols ou les dommages sur les véhicules garés sur notre site. Pour des raisons de sécurité, il est interdit aux taxis d'entrer dans la cour. Si vous faites vos courses en taxi, le taxi devra vous déposer devant le portail.

**Objets de valeur**

Veuillez toujours garder votre argent et vos objets de valeur sur vous. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour les vols d'argent ou objets de valeur.

**Animaux de compagnie**

A la Résidence Ben, nous partageons le point de vue que les animaux de compagnie font partie de la famille. Cependant, nous n'avons pas de chambres adaptées aux clients qui voyagent avec des animaux de compagnie. Par conséquent, ils sont interdits dans les chambres mais vous pouvez les tenir en laisse dans la cour et les attacher dehors, avant de rejoindre votre chambre, dans un endroit que nous vous indiquerons.

**Dégradations et objets emportés**

Nous nous verrons obligés de facturer toute dégradation faite par le client dans sa chambre. La même règle sera appliquée pour tout équipement emporté par un client ou son visiteur.

**Objets oubliés**

Pour tout objet oublié après votre départ, les frais d'expédition seront à votre charge.

**Pourboires**

Les pourboires en faveur de notre personnel sont à la discrétion de nos clients.